

MATONAJE Y OTROS COMPORTAMIENTOS PERTURBADORES PARA LOS EMPLEADO

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE REVISIÓN

1. b
2. a
3. a
4. b
5. b
6. b
7. a
8. b
9. a
10. a

MATONAJE Y OTROS COMPORTAMIENTOS PERTURBADORES PARA LOS EMPLEADO
REVIEW QUIZ

Nombre _____ Fecha _____

Por favor responda las siguientes preguntas para mostrar qué tan bien comprendió la información presentada durante este programa.

1. Un buen ejemplo de un matón en el lugar de trabajo sería un empleado que tiene un "mal día", se sale de sus casillas y le contesta mal a un compañero de trabajo.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
2. Hasta el 15% de los empleados reporta haber sufrido ataques físicos como empujones o peleas a puñetazos en el lugar de trabajo.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
3. El matonaje en el lugar de trabajo puede dañar a una empresa disminuyendo la productividad y aumentando a la vez los costos.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
4. Al ser confrontado por su comportamiento, un matón admite comúnmente lo que ha estado haciendo.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
5. Usted puede resolver un caso de matonaje rápida y eficazmente si se permite ponerse emotivo al hablar con el matón.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
6. Después de haber reunido documentación acerca de un caso de matonaje en el lugar de trabajo, su próximo paso debe ser presentar esta evidencia al matón.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
7. Si no se puede hacer nada para intervenir y detener el comportamiento perturbador, a menudo puede empeorar hasta llegar a la violencia física.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
8. Una persona perturbadora generalmente cumple con solicitudes razonables como "cálmese, por favor" o "cállese, por favor".
 - a. Verdadero
 - b. Falso
9. Por definición, el comportamiento perturbador altera las actividades normales del lugar de trabajo e interfiere de tal modo que los empleados no pueden dedicarse a hacer su trabajo.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
10. Si el comportamiento perturbador llega a convertirse en un episodio de violencia, usted debe llamar al Departamento de Seguridad de su sede o al 911.
 - a. Verdadero
 - b. Falso